

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПО ПОДПИСКЕ

**Клиент** - дееспособное физическое лицо, которое является гражданином Республики Казахстан или иного государства, приобретающее продукты, которые представлены на сайте в сети Интернет [course-planet.net](http://course-planet.net), для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Оператор** (или сайт [course-planet.net](http://course-planet.net)) - Индивидуальный предприниматель МоноХаб ИИН 021121550955, оперирующий сайтом [course-planet.net](http://course-planet.net).

**Сайт** - сайт Оператора, расположенный по адресу [course-planet.net](http://course-planet.net).

**Тариф** (или тарифы) – виды и размеры вознаграждения Оператора за предоставление им Продуктов Клиенту;

**Сервис** - онлайн-сервис [Course-planet.net](http://Course-planet.net), включающий в себя Сайт и серверную часть, предназначенную для получения результатов обработки направляемых Клиентами запросов в соответствии с функционалом Сервиса.

1. Доступ к дополнительным возможностям сайта предоставляется на основе подписки, осуществленной по технологии рекуррентных платежей. Доступ предоставляется по установленными Оператором Тарифами. **Оператор предоставляет 4 тарифа:**

Название тарифа	Время действия	Стоимость (тенге)	Стоимость (USD)
<b>Пробный</b>	3 дня	75 KZT	0,15 USD
VIP	3 дня	500 KZT	1 USD
MVP	5 дней	1500 KZT	3 USD
Premium	10 дней	2500 KZT	5 USD

**При первоначальной оплате Клиенту подключается Тариф «Пробный», по истечении которого Клиент переводится на Тариф «Premium»**

Указанная в настоящем пункте сумма является окончательной и включает в себя все налоги и издержки Оператора по получению оплаты и исполнению принятых на себя обязательств.

2. В случае, если на банковской карте Клиента недостаточно средств для продления Тарифа «Premium», Оператор имеет право попытаться списать стоимость Тарифа частями, перевести Клиента на Тариф меньшей стоимости (MVP или VIP) для обеспечения непрерывного доступа к Сервису, либо приостановить доступ Клиента к Сервису до момента успешного списания денежных средств.
3. Оператор вправе поменять Тарифы и условия использования Сервиса на будущий период с последующим их размещением на сайте. При изменении условий все новые Тарифы будут указаны заранее, Клиенты будут осведомлены о новых вводимых Тарифах за сутки. О всех вводимых Тарифах и истории прошлых Тарифов можно обратиться в службу поддержки Клиентов - [support@course-planet.net](mailto:support@course-planet.net)
4. Денежные средства, которые Оператор установил за доступ в соответствии с Тарифами, установленными в разделе 1 данного Соглашения, не подлежат возврату. Доступ сохраняется до завершения оплаченного периода. Однако при возникновении спорных ситуаций, Клиент может обратиться в службу поддержки Клиентов ([support@course-planet.net](mailto:support@course-planet.net)) Каждый запрос в обязательном и индивидуальном порядке тщательно проверяется, если со стороны Оператора или Сервиса была допущена ошибка в списаниях, или оказываемая услуга Сервиса была предоставлена не в полном объеме – Оператор обязуется вернуть частично или в полном объеме денежные средства клиенту.
5. Данное соглашение начинает свое действие с момента одобрения Клиентом и продолжает действовать до момента принятия новой редакции. В случае возникновения спора между Оператором и Клиентом, связанного с выполнением условий соглашения, он решается путем согласия сторон или, в случае невозможности достижения согласия, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в суде по месту нахождения Оператора. Применяемым правом является закон Республики Казахстан. Перед обращением в соответствующий суд заинтересованная сторона отправляет другой стороне претензию, срок ответа на которую устанавливается в 20 (двадцать) календарных дней с момента ее

получения. **Отказаться от услуг и отменить подписку можно следующими способами:**

- **Заполнив форму на отмену подписки на странице сайта, находящейся по ссылке <https://course-planet.net/unsubscribe>**
- **Обратившись в техническую поддержку Клиентов- [support@course-planet.net](mailto:support@course-planet.net)**

#### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА:**

**ИП МоноХаб**

ИИН 021121550955

КАТО 751710000

Юр. Адрес: 050063, г.Алматы, Медеуский Район, микрорайон Жетысу-2,д.68А

Почта для обратной связи: [support@course-planet.net](mailto:support@course-planet.net)

Поддержка Клиентов в телеграмме: [https://t.me/courseplanet\\_support\\_bot](https://t.me/courseplanet_support_bot)